附件

数字化管理师初级课程安排表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **时间** | **模块** | **课程主题** | **课程内容** | **课时** |
| 第一次课 | **线下实训** | 数字化组织管理 | 掌握数字化组织管理的职能和要素：智能人事 | 2 |
| 掌握数字化组织管理的职能和要素：考勤 |
| 数字化沟通管理 | 掌握沟通安全的方式和方法：一对多沟通 | 1 |
| 数字化协同管理 | 掌握各数字化协同工具的知识：数据收集 | 1 |
| 第二次课 | **线下实训** | 数字化协同管理 | 掌握各数字化协同工具的知识：流程管理 | 1 |
| 数字化应用开发管理 | 熟悉工作台的使用方法 | 2 |
| 掌握SaaS应用和自建应用的使用方法：SAAS应用 | 1 |
| 第三次课 | **线下实训** | 数字化应用开发管理 | 掌握SaaS应用和自建应用的使用方法：低代码搭建 | 2 |
| 数据管理 | 掌握数据采集、数据管理的知识 | 2 |
| 第四次课 | **线下实训** | 组织管理、沟通管理 | 组织管理、沟通管理实操综合实训 | 4 |
| 第五次课 | **线下实训** | 协同管理、数字化应用开发管理 | 协同管理、数字化应用开发管理综合实训 | 4 |
| 第六次课 | **线下实训** | 数字化应用开发管理、数据管理 | 数字化应用开发管理、数据管理综合实训 | 4 |
| 第七次课 | **线下复习** | 复习 | 理论、实践复盘 | 4 |
| 第八次课 | **线下考试** | 考试 | 考试 | 4 |
| 基础知识篇 | 在线学习 | 数字经济的发展 | 1.从信息化到数字化；2.数字经济下的用户需求变化；3.数字经济下的竞争格局变化；4.数字经济下的产业环境变迁。 | 1 |
| 数字技术的发展 | 1.技术架构；2.技术开发；3.应用开发；4.数字化管理的五大技术。 | 1 |
| 管理的变革与数字化 | 1.管理模式的变化；2.商业模式的变化；3.产品模式的变化；4.服务模式的变化。 | 1 |
| 数字化组织的概念 | 1.数字化组织的定义；2.数字化组织的特征；3.数字化组织的价值；4.数字化组织的管理趋势。 | 1 |
| 数字化组织的结构管理要素 | 1.组织结构的典型模式；2.组织结构的新模式；3.数字化组织的流程设计；4.数字化组织的角色和岗位设计。 | 1 |
| 数字化组织的人员管理要素 | 1.数字化组织的人才规划；2.数字化组织的培训；3.数字化组织的绩效管理；4.数字化组织的人力资源管理。 | 1 |
| 数字化组织的机制管理 | 1.自主决策机制；2.协同创新机制；3.考核激励机制；4.数字化信任机制。 | 1 |
| 数字化组织的文化管理 | 1.组织文化的概念；2.组织文化的传播。 | 1 |
| 数字化的战略 | 1.数字化总体战略概述；2.数字化转型的启动；3.数字化转型的路径选择；4.数字化转型的评价。 | 1 |
| 数字化技术升级的策略 | 1.操作系统的发展；2.云原生的发展；3.低代码的发展；4.业务管理平台；5.数据管理平台；6.组织管理平台；7.财务管理平台。 | 1 |
| 数字化业务升级的策略 | 1.数字化品牌管理；2.数字化研发管理；3.数字化生产制造；4.数字化供应链管理；5.数字化营销管理；6.数字化客户服务。 | 1 |
| 认识数据管理 | 1.数据管理综述；2.数据的概念；数据团队管理。 | 1 |
| 建立数据资产 | 1.常见的数据问题；2.数据探查与诊断；3.数据开发；4.数据开发分层和数据指标划分；5.数据技术发展趋势。 | 1 |
| 挖掘数据价值 | 1.数据化管理；2.数据分析；3.数据协同；4.数据决策。 | 1 |
| 数据安全管理 | 1.数据安全的工作范畴；2.数据安全法律法规；3.构建数据管理架构。 | 1 |
| 职业道德与素养 | 1、职业道德基础，2、职业道德内容 3、提高职业素养 | 1 |
| 初级篇 | 在线学习 | 数字化组织概述 | 1.数字化组织的概念；2.数字化组织的特征；3.数字化组织的价值。 | 1 |
| 数字化组织的架构 | 1.设计数字化组织架构；2.搭建数字化组织架构。 | 1 |
| 数字化组织的管理 | 1.数字化管理的职能；2.数字化的文化管理；3.数字化的人员管理；4.智能硬件的管理。 | 1 |
| 数字化沟通概述 | 1.数字化沟通的功能；2.数字化沟通的原则；3.数字化沟通的类型；4.数字化沟通的信息通道；5.沟通效率的影响因素；6.数字化沟通的趋势。 | 1.5 |
| 数字化沟通平台 | 1.选择沟通平台；2.传递沟通消息；3.提升沟通效率。 | 2 |
| 数字化沟通智能方式 | 1.群应用的概念；2.群插件；3.机器人；4.智能翻译；5.沟通智能化的趋势。 | 1.5 |
| 数字化沟通的安全 | 1.安全沟通的基础知识；2.安全沟通的方法；3.信息安全的相关法律法规。 | 1 |
| 数字化协同概述 | 1.协同的概念；2.数字化协同的概念；3.数字化协同的工具。 | 1 |
| 文档的数字化协同 | 1.传统文档与在线文档；2.在线文档的使用；3.安全与权限。 | 2 |
| 会议的数字化协同 | 1.会议与在线会议；2.在线会议的全流程管理。 | 1 |
| 流程的数字化协同 | 1.审批流概述；2.搭建审批流；3.管理审批流。 | 2 |
| 项目和任务的数字化协同 | 1.任务与人；2.任务管理；3.项目协同。 | 2 |
| 应用的基础知识 | 1.应用的概念；2.SaaS、PaaS和IaaS的区别；3.选择应用；4.评估功能。 | 1 |
| 数字化管理平台 | 1.数字化管理平台；2.选择平台软件；3.启动平台软件；4.建立应用间的连接。 | 2 |
| 低代码应用开发概述 | 1.零代码和低代码的概念；2.低代码开发平台的概念；3.传统开发与低代码开发模式对比。 | 1 |
| 低代码应用开发的方法 | 1.低代码应用的页面类型；2.低代码应用的页面设计；3.低代码应用的创建。 | 2 |
| 应用管理的方法 | 1.应用上线与推广；2.SaaS应用管理；3.典型应用的类型介绍；4.典型应用的功能介绍。 | 2 |
| 软件的运营推广 | 1.运营推广的工作内容；2.软件说明文档；3.管理后台维护。 | 1 |
| 数据管理概述 | 1.数据管理的概念；2.数据对管理的价值；3.数据管理的常见问题；4.数据管理的目标；5.数据管理的优化方向；6.数据的安全管理。 | 1 |
| 数据管理的方法 | 1.数据采集；2.数据分析；3.数据决策。 | 1 |
| 实操训练 | 在线学习 | 数字化组织管理 | 掌握组织架构的内容 | 1 |
| 数字化沟通管理 | 掌握沟通安全的方式和方法：群管理 | 1 |
| 掌握沟通安全的方式和方法：群配置 | 1 |
| 数字化协同管理 | 掌握各数字化协同工具的知识：知识协同及会议协同 | 1 |
| **共计80课时，包含集中面授32课时，在线学习48课时** | | | | |