**“柳州市中小企业网络课堂”使用步骤说明**

1. **电脑PC端登录方法：**

1、打开网页，输入“柳州市中小企业网络课堂”网址：http://smelz01.21tb.com

2、输入登录用户名、密码、及验证码，点击“登录”，即可登录学习平台，学员首次登录需修改密码，修改密码完毕重新登录即可。

3、主题必修课学习（企业学员必须从中选择课程学习完成，完成15个学时及15个学分为达标）：登录学习平台后，在学员界面点击“我的学习”——“学习地图”，选择“2019年第四季度产品研发项目管理方法和工具公益培训课程”主题，进行学习。

4、其他课程学习：登录学习平台后，在学员界面点击“我的学习”——“课程中心”，在搜索待选框里输入课程编码或课程名称，比如：RDM010902研发项目管理四步法，点击查找，找到相应课程后点击“选择课程”即可。

5、选择完课程后，请到“课程中心”——“我的课程”里找到刚才所选择的学习课程，点击进行学习即可。（注意：大部分学习课程学习完成后需要进行考试，通过后方可获得学分，小部分课程只需要学习完成，不需要进行考试就能够获得学分）

1. **手机端学习登录方法：**
2. 登录手机端应用商店，在应用商店里查找“云端学习”APP进行下载，“云端学习”APP学习端需要输入ID：smelz01 ，然后输入用户名及密码点击“登录”即可。
3. 主题必修课学习（企业学员必须从中选择课程学习完成，完成15个学时及15个学分为达标）：登录学习平台后，在首界面点击“全部应用”——“学习地图”，选择“2019年第四季度产品研发项目管理方法和工具公益培训课程”主题，进行学习
4. 其他课程学习：登录学习平台后，在首界面点击“课程中心”——“选课”——“选择”即可，或在搜索待选框里输入课程编码或课程名称，比如：RDM010902研发项目管理四步法，点击查找，找到相应课程后点击“选择课程”即可。（平台大部分课程都支持PC端和手机端同步学习，并且学习记录都能够同步，但有小部分课程暂时只支持PC端，不支持手机端，如在手机端无法查找到该课程，建议登录PC端进行学习。）
5. **平台使用指导：**

学员在学习过程中，如碰到不明白的问题，可拨打柳州信思德企业管理咨询有限责任公司服务电话进行咨询：0772-2851124、8819021，或加入QQ群： 123832947，进行学习咨询。